Adatkezelési tájékoztató

elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával kapcsolatban

A **Shopper Retail Park Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-181188, adószám: 24766223-2-41, székhely: 1015 Budapest, Batthyány utca 3. Fsz. 1. ajtó, a továbbiakban: „**Adatkezelő 1**") és az **ESTON International Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. 5. em., cégjegyzékszám: 01-09-391659, adószám: 27478686-2-43) mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő 2**") a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („**Vagyonvédelmi törvény**") és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („**Általános Adatvédelmi Rendelet**") alapján az alábbiakban tájékoztatják a **1138 Budapest, XIII. kerület, Gács u. 3-7.** szám alatti üzletközpont (a továbbiakban: „**Üzletközpont**") látogatóit (a továbbiakban: **Érintettek**") a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 az elektronikus megfigyelőrendszerrel összefüggésben közös adatkezelést folytatnak (Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 a továbbiakban: „**Közös Adatkezelők**", vagy „**Adatkezelők**"). A Közös Adatkezelők tájékoztatják az Érintetteket, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeiket Adatkezelő 2 fogadja és Adatkezelő 1 válaszolja meg a jelen tájékoztató 6. pontjában rögzített módon. Jelen tájékoztató papíralapú formában az Üzletközpont üzemeltetési helyisége előtt kifüggesztve, elektronikus formában az Adatkezelő 1 honlapján érhető el az alábbi oldalon: www.shopland.hu/vaci-ut

1. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja:

Érintettek köre: a kamerák által megfigyelt területre belépő, onnan távozó, a kamera látószögében lévő személyek

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
Képmás	Az Adatkezelők jogos érdeke (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)	Vagyon- és személyvédelem, testi épség védelme, jogsértések észlelésének, illetve bizonyításának lehetővé tétele vagy megkönnyítése, elektronikus megfigyelőrendszer karbantartása
Rögzítés dátuma és időpontja	Az Adatkezelők jogos érdeke (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)	Vagyon- és személyvédelem, testi épség védelme, jogsértések észlelésének, illetve bizonyításának lehetővé tétele vagy megkönnyítése, elektronikus megfigyelőrendszer karbantartása

Az egyes kamerákra vonatkozó információk:

Sorszám	Kamera elhelyezkedése	Megfigyelt terület	Közvetlen és/vagy rögzített megfigyelés
D1	Északi homlokzat	Épület melletti terület	Közvetlen és rögzített

D2	1-es bejárat	Szélfogó és bejárat	Közvetlen és rögzített
D3	Teherudvar	Teherkapu	Közvetlen és rögzített
D4	Nyugati homlokzat	Épület előtti terület és parkoló	Közvetlen és rögzített
D5	Teherudvar	Teherudvar	Közvetlen és rögzített
D6	Északi homlokzat	Épület melletti terület	Közvetlen és rögzített
D7	Teherudvar	Teherudvar	Közvetlen és rögzített
D8	Teherudvar	Teherudvar	Közvetlen és rögzített
D9	2-es bejárat	Szélfogó és bejárat	Közvetlen és rögzített
D10	Északi homlokzat	Épület melletti terület	Közvetlen és rögzített
D11	Nyugati homlokzat	Parkoló	Közvetlen és rögzített
D12	Déli homlokzat	Épület melletti terület	Közvetlen és rögzített
D13	Nyugati homlokzat	Parkoló	Közvetlen és rögzített
D14	Nyugati homlokzat	Épület előtti terület és parkoló	Közvetlen és rögzített
D15	Nyugati homlokzat	Épület előtti terület	Közvetlen és rögzített
D16	Nyugati homlokzat	Parkoló	Közvetlen és rögzített
D17	Nyugati homlokzat	Parkoló	Közvetlen és rögzített
D18	Déli homlokzat	Épület melletti terület	Közvetlen és rögzített
D19	Déli homlokzat	Épület melletti terület	Közvetlen és rögzített
D20	Wc folyosó	Vásárlói WC folyosó	Közvetlen és rögzített

Az Adatkezelők tájékoztatják az Érintetteket, hogy a kamerák látószöge 45-90°.

2. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

2.1 Az Adatkezelők az alábbi adatfeldolgozó(ka)t veszik igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban:

- **MasterClean International Létesítménygazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 140., cégjegyzékszám: 01-09-925712, adószám: 14911886-2-41, a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó 1**”)

- **Dome Facility Services Group Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. I. em., cégjegyzékszám: 01-09-712535, adószám: 12970247-2-41, a

továbbiakban: „**Adatfeldolgozó 2**”, az Adatfeldolgozó 1 és Adatfeldolgozó 2 a továbbiakban: „**Adatfeldolgozók**”).

Az Adatkezelők tájékoztatják az Érintetteket, hogy az Adatfeldolgozó 1 az Üzletközpont vagyonvédelmi feladatainak ellátása, míg az Adatfeldolgozó 2 az elektronikus megfigyelőrendszer karbantartása, működése biztosítása érdekében kezelnek személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően. Az Adatkezelők tájékoztatják továbbá az Érintetteket, hogy az Adatkezelő 1 írásbeli felhatalmazása alapján az Adatfeldolgozó 2 az Adatkezelő 1 és a közte létrejött adatfeldolgozási szerződésben meghatározott feladatai ellátásához további adatfeldolgozót vehet igénybe, amely társaság jelenleg a **SPIE AGIS Fire & Security Fővállalkozói és Mérnöki Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/A, cégjegyzékszám: 01-09-163039, adószám: 10744550-2-41, a továbbiakban: „**További Adatfeldolgozó**”).

2.2 A személyes adatok az alábbi címzettek részére kerülnek továbbításra:

A fenti esetkörön kívül az Érintettek személyes adatai az Adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében kerülhetnek továbbításra. Ilyen jogi kötelezettségnek minősül az, ha bíróság vagy hatóság jogszabályra hivatkozással az Adatkezelőktől személyes adatok továbbítását kéri. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az Adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk c) pont).

3. Az adatkezelés időtartama, a felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:

3.1 Az adatkezelés időtartama 3 nap, azaz 72 óra, ezt az időtartamot követően az Adatkezelők törlik a személyes adatokat a nyilvántartásaikból. Amennyiben a felvételek felhasználására sor kerül, az adatkezelés az adott eset körülményeitől függően, a célhoz kötöttség és az adattakarékosság követelményének figyelembevételével, a harmadik személy részére történő adattovábbítás (pl. hatóságok részére történő adattovábbítás), az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése napjáig, vagy az adatkezelési célok megvalósulásáig tart.

3.2 A személyes adatok kezelése az Üzletközpontban lévő diszpécseri helyiségben, illetve a karbantartói irodában történik, ez utóbbiban található a szerverszoba, ahol az Adatkezelők a személyes adatokat (felvételeket) tárolják.

4. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, a felvételek visszanézésére vonatkozó szabályok, illetve a felvételek felhasználásának célja:

4.1 A felvételekhez az Adatkezelők és az Adatfeldolgozók jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá.

4.2 A Vagyonvédelmi törvény 31. §-a alapján az elektronikus megfigyelőrendszer működése útján rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel megismerésének okát és idejét, valamint a megismerő személyét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül.

4.3 Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésével összefüggő cél, azaz az Üzletközpont vagyonvédelmének megteremtése, testi épség védelme, jogsértések észlelésének, illetve bizonyításának lehetővé tétele vagy megkönnyítése, illetve karbantartás céljából kerülhet sor a felvételek felhasználására. Ez utóbbi esetben az adatkezelés a felvételekhez történő hozzáférésben merül ki.

5. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

6. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintett kérheti az Adatkezelőktől:

a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,

b) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását.

Hozzáférés joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog:

Az elektronikus megfigyelőrendszer vonatkozásában a helyesbítés joga nem értelmezhető.

Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

d) a személyes adatokat az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

e) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Az Adatkezelők tájékoztatják az Érintetteket, hogy mivel az adatkezelés jogalapja nem az Érintettek hozzájárulása, az elektronikus megfigyelőrendszer vonatkozásában az Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikk (1) bek. b) pontja nem alkalmazandó.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Tekintettel arra, hogy az elektronikus megfigyelés esetén a személyes adatok pontosságának vitatása nem értelmezhető, az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikk a) nem alkalmazható.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az elektronikus megfigyelőrendszer vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jog nem értelmezhető.

Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha az Adatkezelők bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet.

Az Adatkezelők az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítják. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelők, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthatnak fel, vagy

b) megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőket terheli.

Ha az Adatkezelőknek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. Jogérvényesítési lehetőségek:

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor a Közös Adatkezelők képviselőjéhez, Muzsnyai Edinához fordulhat a retail-pm@eston.hu e-mail címen. A kérelmeket Adatkezelő 1 válaszolja meg. Az Adatkezelőknél adatvédelmi tisztviselő nem működik.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelőkkel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelők kötelesek bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelők az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt kötelesek megtéríteni. Az Adatkezelők mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, cím: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055, Telefon: +36 (1) 391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).