

## Általános Szerződési Feltételek

### Általános tudnivalók

A Shopland Hungary Bt. által üzemeltetett shopland.hu egy, a vásárló által egyedi ajándéktárgy elkészítésére alkalmas internetes webáruház. Az honlap láblécében elhelyezett menüpontokra kattintva találja meg az áruházat érintő minden fontosabb információt, beleértve az elérhetőségeket is. A vásárolt áruk jellemzői a termékhez tartozó leírásból ismerhető meg. A Shopland Hungary Bt., mint a www.shopland.hu üzemeltetője kijelenti, hogy az áruház működtetését mindig az aktuális érvényben lévő törvényi szabályozásnak megfelelően végzi.

### A megrendelés folyamata

A megrendelések feladása a www.shopland.hu oldalon kizárólag elektronikus úton lehetséges. Az áruházban történő vásárláshoz regisztrációra nincs szükség, a számlázási- és szállítási adatok megadása a megrendelési folyamat része. Honlapunk felépítése kényelmes és gyors tájékozódási lehetőséget biztosít a vásárlók számára. Amennyiben a vásárló nem talál számára megfelelő képet, a honlapon keresztül feltöltheti az általa igényelt képet is. A háttérképek, sablonok kiválasztására a megrendelés folyamatában bármikor lehetőség van. Az elkészült termékek grafikáját a honlapon elhelyezett kalkulátor segítségével a vásárló igénye szerinti mennyiségben, kivitelezési- és fizetési móddal rendelheti meg. A kalkulátor a beállítások (pl. mennyiség) változtatásával automatikusan, valós időben frissíti a fizetendő végösszeget. A honlapon feltüntetett árak bruttó kiskereskedelmi árak, melyek a hatályos ÁFA összegét tartalmazzák. A „Tovább” gomb megnyomásával a vásárlónak lehetősége van névjegykártyatartót is rendelni, ez azonban nem feltétele a névjegykártya megrendelés teljesítéséhez. A „Tovább” gomb ismételt megnyomására meg kell adni a számlázási- és szállítási címet, valamint a vásárló e-mail címét és az értesítési telefonszámot is. A megrendelés és a jelen szerződés a „Megrendel” gomb lenyomásával válik véglegessé, hatályossá. A rendszer 30 napig őrzi meg a vásárló által készített termékgrafikáját képként. Ezt követően törli azokat a szerverről. A grafika előállításához viszont minden adatot tárol ezért az bárikor újból előállítható, reprodukálható.

### Az adatbeviteli hibák javítása

A termékeken szereplő adatokat a megrendelő a honlapon keresztül rögzíti a háttérképre. Ezen adatokat a megrendelés lezárásáig bármikor módjában áll javítani. Az adatok helyességét, valóságát az üzemeltető nem ellenőrzi, a helyesírási hibákért felelősséget nem vállal. A bevitt adatokért kizárólag a megrendelő vállalja a felelősséget. Képmínőség: a feltöltött képek rossz minőségéből (alulexponált, túlexponált, életlen, mobiltelefonnal készült) adódó hibákért nem vállalunk felelősséget! Kérjük megrendelés előtt győződjön meg a felhasználni kívánt képek minőségéről, figyelembe véve a használni kívánt szükséges képméretet. A felhasználó által feltöltött képek eredetért nem vállalunk felelősséget. (Jogvédett képek használata esetén a felelősség minden esetben a megrendelőt terheli)

### Fizetési módok, feltételek

A www.shopland.hu webáruházban a vásárló többféle fizetési mód közül választhat: előreutalás, Paypal fizetés, bankkártyás fizetés és utánvétel. Előreutalás és Paypal hitelkártyás, valamint bankkártyás fizetési mód esetén a megrendelt termékek gyártása és kiszállítása csak abban az esetben kezdődik meg, amennyiben a vásárló a megrendelés végösszegét megfizette és az a cég

bankszámláján jóváírásra került. Utánvétel esetén a vásárlónak a megrendelt termékek vételárát az átvételkor, a kézbesítőnek kell megfizetnie. Utánvételes fizetési mód esetén a gyártás azonnal indulhat. Szállítási határidő A vállalási határidő a megrendelés beérkezésétől, vagy előreutalásos fizetési mód esetén a jóváírástól számított 1-5 munkanap, ami a termékek fajtájától, leterheltségünktől és az esetlegesen felmerülő technikai problémák miatt változhat. Késedelem esetén ügyfelünket értesítjük. A megrendeléseket a GLS Hungary futárszolgálat szállítja a megrendelő által megadott szállítási címre munkanapokon 8:00-18:00 óra között.

#### Az elállás joga

A Polgári Törvénykönyv a szerződés létrejöttéről szóló, 211. § értelmében, aki vételi ajánlatot tesz, ajánlatához kötve marad az online értékesítés jellegéből kifolyólag. A törvény értelmében tehát, az a vevő, aki a [www.shopland.hu](http://www.shopland.hu) oldalon ajánlatot tesz, vagyis rendelést ad le, az a rendeléstől a későbbiekben nem állhat el, az ajánlati kötöttség kizárása nem lehetséges. Vásárló a megrendelést csak addig mondhatja le, amíg a megrendelés legyártásra nem került. Lemondási szándékát a megrendelést követő 1 órán belül jelezheti üzemeltető felé telefonon, emailben egyaránt. Amennyiben ügyfelünk a megrendelést weboldalunkon adja le, akkor a PTK 211 § szerint is köteles a megrendelés tárgyát átvenni. A megrendelést követően a szerződéskötés automatikusan létrejön, és a szerződésben foglaltakat mind a vevő, mind az eladó köteles teljesíteni és betartani, vagyis az eladó köteles a felkínált terméket a feltüntetett áron a vevőnek eladni, a vevő pedig köteles a terméket ezen az áron megvenni. Ezeknek a jogoknak esetleges szerződésszegés esetén polgári peres eljárás során lehet érvényt szerezni. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától. A törvény részlete az alábbiakban olvasható, a teljes törvény pedig ide kattintva. „A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.”

#### Az adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a Shopland Hungary Bt. (9023 Győr, Török István u. 5.) adatkezelő által a [shopland.hu](http://shopland.hu), felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

#### Adatvédelmi nyilatkozat

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: nyilatkozat) tartalmazza a webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. A szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják a jelen Nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. A

webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen közlemény bármikori megváltoztatására. Az üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Az üzemeltető elkötelezett a webáruház szolgáltatás minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a szolgáltatás használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. Az üzemeltető számára alapvető cél a látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az üzemeltető látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési alapelveinket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket az üzemeltető saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. Az üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal. A webáruházban adatkezelést az üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján. A megrendelés elküldésével a személyes adatok kiszállító cég irányába történő továbbításához a vásárló kifejezetten hozzájárul. A felhasználókról gyűjtött személyes adatokból készült statisztikákat harmadik fél részére kizárólag az adatközlő személyére vonatkozó információtól megfosztva továbbít. Az így továbbított adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlő valamely személyes adata. A webáruházban gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az adatkezelő nem kapcsolja össze. Harmadik országba (külföldre) az üzemeltető felhasználói adatokat nem továbbít. A felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket az üzemeltető korlátlan ideig megőrzi. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni. A webáruház oldalán az üzemeltető különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt felhasználóiról. A webáruház látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják. Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján az üzemeltető köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője (felhasználó) tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni. Az üzemeltető az egyes felhasználók adatmódosítási, adatkérési, adattörlési, adatkezelési tájékoztatási kérdéseit fogadja, és a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. Az üzemeltető nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen nyilatkozat csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik. A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a shopland.hu csak a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott

időszakra. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@shopland.hu](mailto:info@shopland.hu) e-mail címen. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a [shopland.hu](http://shopland.hu) általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Adatkezelési nyilvántartási számunk : NAIH-66381/2013 2014. december 5.