

Adatkezelési tájékoztató

A jelen adatkezelési tájékoztató a **Shopper Retail Park Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Batthyány utca 3. Fsz. 1. ajtó, cégjegyzékszám: 01 09 181188, adószám: 24766223241) által üzemeltetett www.shopland.hu/debrecen oldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) alkalmazott cookie-kkal (sütikkel) összefüggésben végzett adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatja a Honlapot felkereső látogatókat (a továbbiakban: „**Felhasználók**”).

1. Általános tájékoztatás

1.1. Az Adatkezelő neve és elérhetősége: Shopper Retail Park Zrt. (a továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”); székhely: 1015 Budapest, Batthyány utca 3. Fsz. 1. ajtó, e-mail cím: info@shopperparkplus.hu

1.2. A Társaság képviselőjének neve és elérhetősége: Bárány Kristóf Péter, Németh Gábor, illetve Marton András igazgatósági tagok; e-mail cím: info@shopperparkplus.hu

1.3. A jelen Tájékoztató az adatvédelem szempontjából releváns hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal összhangban készült:

- az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info-tv.**”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Eksztv.**”)
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „**GDPR**”).

2. Cookie fogalma és típusai

2.1. A Társaság tájékoztatja a látogatókat, hogy a Honlap használata során a látogatók eszközén (számítógép, tablet, mobiltelefon) rövid szöveges vagy számsor fájlok, ún. cookie-k (sütik) kerülnek elhelyezésre.

2.2. A cookie-k típusai:

2.2.1. A cookie-k többféleképpen csoportosíthatók. A tárolás időtartama tekintetében különbséget tehetünk ideiglenes, illetve tartós cookie-k között: a munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődő cookie-k az ideiglenes cookie-k, míg a hosszabb ideig tárolódó cookie-k a tartós cookie-k. A származás helye tekintetében megkülönböztethetünk a saját, illetve harmadik féltől származó cookie-kat, az alkalmazás célja tekintetében pedig különbséget tehetünk szükséges, statisztikai és marketing cookie-k között.

2.2.2. A Honlap használhatóságát, rendes működését biztosító cookie-k a szükséges cookie-k (a továbbiakban: „**Szükséges Cookie-k**”). A Szükséges Cookie-k alkalmazása az Ektv. 13/A. § (3) bekezdésével összhangban történik és azt a célt szolgálja, hogy a Felhasználó számítógépe és böngészője azonosíthatóvá váljon, így a Felhasználónak – többek között – nem szükséges minden látogatása során elfogadnia a Társaság szabályzatait, valamint a honlap használatához szükséges beállításokat kiválasztania. A Szükséges Cookie-k által kezelt személyes adat lehet többek között a Felhasználó IP címe, az eszköz és a böngésző típusa, látogatás helye. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy a Szükséges Cookie-k nem alkalmasak a Társaság általi közvetlen személyazonosításra, mivel a cookie-k nem magát a látogatót, hanem annak böngészőjét, eszközét azonosítják.

2.3. A statisztikai cookie-k olyan harmadik felek által elhelyezett cookie-k, amelyek a Felhasználók honlaphasználati szokásait elemzik, segítenek beazonosítani a Felhasználókat és forgalmi analitikát végezhetnek hőtérképes anonim elemzések segítségével (a továbbiakban: „**Statisztikai Cookie-k**”). A Statisztikai Cookie-k által tárolt adat többek között a Honlapon kifejtett aktivitás (pl. Honlap megnyitása, bezárása, végrehajtott műveletek). A Statisztikai Cookie-k sem alkalmasak a közvetlen személyazonosításra.

2.4. A marketing célú cookie-k (a továbbiakban: „**Marketing Cookie-k**”) alkalmazása lehetővé teszi, hogy a Társaság a Felhasználó részére személyre szabott hirdetéseket jelenítsen meg a látogató Honlapon, illetve más honlapon kifejtett aktivitása alapján. Ilyen aktivitás lehet többek között a látogatói útvonal, azaz, hogy az adott Felhasználó a Honlap felkeresését megelőzően milyen oldalakat nyitott meg, és azokon milyen műveleteket hajtott végre. A Marketing Cookie-k a Szükséges és Statisztikai Cookie-khoz hasonlóan nem alkalmasak közvetlen azonosítására, mivel nem a Felhasználót azonosítják.

3. A Honlapon alkalmazott cookie-k bemutatása

3.1. Szükséges Cookie-k

Szolgáltató, cookie elnevezése	Gyűjtött adatok köre	Leírás, cél	Adatkezelés időtartama
Google test_cookie	Véletlenszerű szám	A böngészőben tárolt cookie-k működését figyeli	A látogatástól számított 15 perc
Google Analytics gat_UA-73003413-2	Véletlenszerű szám	A Google Analytics szolgáltatás túlterhelődéséne k megakadályozás a	A látogatástól számított 1 perc

A Szükséges Cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja a Társaságnak a Honlap megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az Adatkezelő megítélése szerint a Honlap a Szükséges Cookie-k alkalmazása nélkül csak korlátozottan lenne használható, így az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a Honlap megfelelő működtetéséhez. Tekintettel arra, hogy a Szükséges Cookie-k véletlenszerűen generált adatokat gyűjtenek, azok a Felhasználó közvetlen azonosítására nem alkalmasak, így az Adatkezelő nem azonosított olyan felhasználói érdekeket, melyek a Szükséges Cookie-k alkalmazásával ellentétesek.

3.2. Statisztikai Cookie-k

Szolgáltató, cookie elnevezése	Gyűjtött adatok köre	Leírás, cél	Adatkezelés időtartama
Google Analytics _ga	Domain azonosító Véletlenszerű böngésző azonosító	A Honlapon betöltődő Google Analytics mérőkód ennek segítségével	A látogatástól számított 2 év

tudja azonosítani,
hogyan éppen
mért látogató már
járt-e korábban a
Honlapon az
éppen használt
eszközön az éppen
használt
böngészővel.
(=nem új látogató,
hanem visszatérő).
Arra is használja a
Google Analytics,
hogyan 1-1
felhasználó összes
weboldal
interakcióját
(oldalmegtekintése
k, fontosabb
kattintások,
visszahívás
kérelmek) egy
láncba tudja fűzni,
mint a felhasználó
„útja” az első
látogatástól az
utolsóig.

Google Analytics

A Felhasználó munkamenete (oldalmegtekintések, kattintások, videó megtekintés és egyéb Felhasználó által végrehajtott

Segít azonosítani és egy egységként kezelni egy Felhasználó önálló látogatását (=munkamenet).

A látogatástól számított 2 év

	műveletek) és oldalak esetén		
Google Analytics	A Felhasználó munkamenete (oldalmegtekintések, kattintások, videó megtekintés és egyéb Felhasználó által végrehajtott műveletek) teszt oldalak esetén	Segít azonosítani és egy egységként kezelni egy Felhasználó önálló látogatását.	A látogatástól számított 2 év
Google Analytics _gid	A Felhasználó munkamenete Böngésző azonosítója	Annak megállapítására szolgál, hogy egy adott napon hányan látogatták meg az oldalt (nem hányszor). Google Analytics riportokhoz, információk névtelenül való tárolása, és véletlenszerűen generált szám hozzárendelése az egyedi látogatók felismeréséhez.	A látogatástól számított 1 nap

A Statisztikai Cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.)

3.3. Marketing Cookie-k

Szolgáltató, cookie elnevezése	Gyűjtött adatok köre	Leírás, cél	Adatkezelés időtartama
Facebook _fbclid	Facebook click azonosító	A weboldal interakciókat (pl visszahíváskérés) ezzel tudja visszakötni a Facebookon történt utolsó kattintáshoz, ami jellemzően egy Facebook hirdetés. Ezzel válik mérhetővé és optimalizálhatóvá egy Facebook kampány.	A látogatástól számított 3 hónap
Facebook _fbp	Domain azonosító, véletlenszerű böngésző azonosító	A Facebook mérőkód ennek segítségével tudja azonosítani, hogy az éppen mért látogató már járt korábban a weboldalon az éppen használt eszközön az éppen használt böngészővel. (=nem új látogató, hanem visszatérő). Arra is használja a Facebook, hogy 1-1 felhasználó	A látogatástól számított 3 hónap

összes weboldal interakcióját (oldalmegtekintések, fontosabb kattintások, visszahívások) egy láncba tudja fűzni, mint a felhasználó „útja” az első látogatástól az utolsóig.

Google
1P_JAR

Időbélyeg

A Google arra használja, hogy személyre szabott hirdetéseket jelenítsen meg a Google webhelyein a legutóbbi keresések és korábbi interakciók alapján

A látogatástól számított 1 hónap

Google
AEC

Böngésző azonosító

A Google a felhasználói beállítások és információk tárolására használja a Google által feltérképezett oldalainak megtekintése közben

A látogatástól számított 6 hónap

Google

Összetett érték: igen/nem A Google itt tárolja, A látogatástól hogy irányába

CONSENT	állapot a saját consentjük kapcsán, időbélyeg és nyelvi azonosító.	megadta-e a Felhasználó a hozzájárulást az adatgyűjtésre és mikor	számított 2 év
Google IDE	Böngésző azonosító	A Google a felhasználói beállítások és információk tárolására használja a Google által feltérképezett oldalainak megtekintése közben. (DoubleClick cookie)	A látogatástól számított 13 hónap
Google NID	Böngésző azonosító	Google arra használja, hogy személyre szabott hirdetéseket jelenítsen meg a Google webhelyein a legutóbbi keresések és korábbi interakciók alapján	A látogatástól számított 6 hónap
Google SID	Böngésző azonosító	Kódolt és digitálisan aláírt formában tárolja a Felhasználó Google fiók azonosítóját és legutóbbi	A látogatástól számított 2 év

		bejelentkezési idejét	
		Abban segít a Google Ads-nek, hogy ha a Felhasználó a hirdetés céloldaláról másik oldalra lép tovább, ott is össze lehessen kötni a teljesült üzleti célokat (pl. A látogatástól visszahívás kérés) számított 3 a látogatást kiváltó hónap	
Google Ads _gcl_au	Google Ads hirdetés kattintási azonosító	Google Ads hirdetéssel. Ez segít megtalálni a hatékony hirdetéseket, segít optimalizálni a hirdetési költségeket, növelni a hirdetési hatékonyságot.	

A Marketing Cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.)

3.4. A cookie-k alkalmazásával kapcsolatban a Társaság tájékoztatja a látogatókat, hogy a legtöbb böngészőprogram (általában a beállítások menüpontban) lehetővé teszi a cookie-k tiltását vagy alkalmazásának vagy korlátozását, ugyanakkor ez a honlap rendeltetésszerű használatát negatívan befolyásolhatja. Az alábbi linkeken keresztül tájékozódhat a gyakran használt böngészők esetében a cookie-k használatával és beállításával kapcsolatban:

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
- <https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6r%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

4. Profilalkotás

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Marketing Cookie-k alkalmazásával profilalkotásra kerül sor. A Marketing Cookie-k ugyan nem alkalmasak a Felhasználó közvetlen azonosítására, de a Felhasználó munkamenete alapján – ideértve többek között azt, hogy a Felhasználó milyen oldalra kattintott, mennyi időt töltött el az adott oldalon, milyen videókat nézett meg – azonosítja, hogy milyen hirdetések érdekelhetik a Felhasználót és ez alapján személyre szabott hirdetéseket jelenít meg a Felhasználónak. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő kizárólag a Felhasználó hozzájárulása alapján jogosult Marketing Cookie-kat alkalmazni, az Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve tiltakozhat is a profilalkotás ellen.

5. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban: ViaCom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17., cégjegyzékszám: 13-09-109794) , mely tárhelyszolgáltatást nyújt.

6. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett (ideértve a Részvényt) a jelen Tájékoztatóban leírt adatkezeléssel összefüggésben a GDPR III. fejezetében foglalt jogokat érvényesítheti az alábbiak szerint:

Hozzájárulás visszavonása

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonja, anélkül, hogy ez az Érintettre nézve bármilyen anyagi vagy egyéb kötelezettséggel járna.

Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, az adatkezeléshez kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (adatkezelés célja, személyes adatok kategóriái, a személyes adatok forrására vonatkozó adatok stb.). Az Érintett továbbá másolatot kérhet az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról.

Helyesbítés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, ill. kiegészítését kérje.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az általa kezelt személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyik fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlési jog ugyanakkor nem korlátlan, azt a vonatkozó uniós és hazai adatvédelmi jogszabályok előírásai korlátozhatják.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintettek az alábbi esetekben jogosultak az adatkezelés korlátozásának a kérésére:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett az adatok törlése helyett az adatkezelés korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozását követően a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az az Érintettek hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió ill. valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Érintettnek joga van arra is, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adataikat elektronikus úton megkapják, és azokat más adatkezelőnek továbbítsák.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintettnek jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben a tiltakozás tárgyát képező adatok közvetlen üzletszerzés érdekében a továbbiakban nem kezelhetők.

Panaszaival kapcsolatos ügyekben az Érintetteknek jogában áll az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál bejelentést tenni.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem közhatalmi szerv vagy egyéb közfeladatot ellátó szerv, illetve nem végzi az Érintettek rendszeres és szisztematikus nagymértékű megfigyelését, továbbá nem kezel bűncselekményre vonatkozó adatokat, ezért az Adatkezelőnél nem működik adatvédelmi tisztviselő.

7. Jogsértés esetén tehető lépések

Ha úgy gondolja, hogy a ShopperRetail Park Zrt. vagy adatfeldolgozója megsértették a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba az adatvédelmi tisztviselőn keresztül!

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat, mely soron kívül jár el az ügyben. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Shopper Retail Park Zrt. székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Shopper Retail Park Zrt. székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Kelt: Budapest, 2024.10. (Ide majd a kikerülés tényleges dátuma jön.)